

Allmänna villkor för Fasträntekonto, Privatkonto och Företagskonto– Konsument och Näringsidkare

Gäller från och med 2017-03-01

1. Definitioner

Nedanstående definitioner ska ha följande betydelse i samtliga villkor för inlåning och i övriga allmänna och särskilda villkor för produkter och tjänster som ansluts till Kontot om inte annat särskilt anges.

Automatisk omplacering:

Om Kunden inte säger upp Fasträntekonto senast tre (3) dagar före Bindningstidens utgång omplacerar Remium kapitalbelopp och upplupen ränta, i förekommande fall efter avdrag för skatt, för en ny Bindningstid om tre månader i taget.

Bankdag:

Dag då banker och andra finansiella institutioner är öppna på de platser och för sådana transaktioner som krävs för att utföra uppdrag enligt Kontoavtalet, normalt dag som i Sverige inte är en söndag, dag före helgdag eller annan allmän helgdag

Behörig(a) företrädare:

- Företrädare för Kunden som kan uppvisa av Remium anvisad, korrekt ifylld fullmakt, tillsammans med godkänd identitetshandling som styrker företrädarens identitet samt i förekommande fall behörighetshandlingar som styrker fullmaktsgivarens rätt att ställa ut fullmakt, eller
- Firmatecknare för juridisk person som kan uppvisa handlingar som styrker företrädarens rätt, vanligen registreringsbevis ej äldre än 1 månad, samt vidimerad kopia av giltigt och av Remium godkänd ID-handling för firmatecknaren, eller
- Förmyndare för minderåriga eller andra företrädare för Kunder med ställföreträdare (exempelvis god man och förvaltare) enligt av Remium godkänd behörighetshandling.

Betalningstransaktion:

Insättning, uttag eller överföring av medel till eller från Konto som initierats av betalaren eller mottagaren.

Betalningsorder:

Instruktion som Kunden eller betalningsmottagare ger Remium att genomföra Betalningstransaktion.

Bindningstid:

Den tid som medlen ska vara bundna på kontot för att Kunden ska kunna erhålla fast ränta utan uttagsavgift.

Bryttidpunkt:

Den tidpunkt som Remium har fastställt efter vilka medel eller betalningsorder ska anses mottagna nästföljande Bankdag.

Fasträntekonto:

Konto för placering med Bindningstid.

Fullmakt:

Av Remium anvisad handling som syftar till att Kunden ska kunna utse företrädare (fullmäktig).

Författning:

EU-regler, internationella överenskommelser som är tillämpliga i Sverige, svensk eller utländsk lag som är tillämplig i Sverige, förordning eller myndighets föreskrift.

Godkänt konto:

Konto på bank inom EES eller land med motsvarande standard på lag och tillsyn som gäller inom EES. Under alla omständigheter krävs att det aktuella landet uppfyller kraven i direktiv 2005/60/EG.

Insättningsdag:

Dag då insatta medel bokförts av Remium på Kundens Konto.

Internetkontoret:

Remiums digitala internettjänst.

Konto:

Inlåningskonto som Remium tillhandahåller Kunden för placering och sparande i svenska kronor.

Kontoavtal:

Ansökan och avtal, samt bekräftelse avseende Kontot inklusive bilagor samt de allmänna villkoren, särskilda villkor och i förekommande fall Produktvillkor.

Kontoslag:

De inlåningsprodukter som Remium erbjuder från tid till annan.

Kunden:

Fysisk eller juridisk person för vilken Remium tillhandahåller Konto.

Kontaktuppgifter:

Postadress, telefonnummer, mobilnummer, faxnummer och e-postadress.

Placeringsbelopp:

Belopp som placeras på Fasträntekonto.

Prislista:

Remiums vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på Remiums hemsida.

Produktvillkor:

Särskilda villkor för vissa Kontoslag.

Referenskonto:

Konto hos Remium för transaktioner till och från Fasträntekonto. Referenskonto är antingen ett Privatkonto eller ett Företagskonto.

Remium:

Remium Nordic AB, 556101-9174

Remiums hemsida:

www.remium.com

2. Allmänt

Konto kan öppnas vid Remiums kontor eller via Remiums hemsida enligt de instruktioner som där anges.

Kontoavtal som skickas ska anses ingången när Kunden korrekt fyllt i, undertecknat och returnerat Kontoavtalet i original, inklusive erforderliga identitets- och behörighetshandlingar samt bekräftelse avseende information om Insättningsgaranti till Remium och Remium efter sedvanlig prövning godkänt Kunden. För placering på Fasträntekonto erfordras därutöver att Kunden har Referenskonto och att Placeringsbeloppet är mottaget av Remium.

Kund med tjänsten Internetkontoret kan själv ingå avtal om konto direkt via Internetkontoret.

Bekräftelse på godkänd kontoansökan lämnas genom att Kunden tillställs kontouppgifter.

Om Kunden är omyndig kan Konto endast öppnas av den omyndiges samtliga förmyndare vid Remiums kontor.

För ställföreträdare för Kunden gäller samma krav på identifiering som gäller för Kunden.

Utöver dessa allmänna villkor gäller Produktvillkor för Fasträntekonto och för tilläggstjänster kopplade till Konto gäller Särskilda villkor. I den mån dessa Allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med Produktvillkor eller de Särskilda villkoren ska Produktvillkoren respektive de Särskilda villkoren för tilläggstjänst ha företräde.

Gällande Allmänna villkor, Särskilda villkor och Produktvillkor finns på Remiums hemsida och Kunden kan på begäran erhålla dessa från Remium.

De tjänster som är kopplade till Kontot kan förändras över tid. Information om vid var tid aktuella tjänster finns på Remiums hemsida. Remium förbehåller sig rätten att lägga till nya tjänster till Kontoavtalet. För eventuella tilläggstjänster gäller i tillämpliga fall vid var tid gällande Särskilda villkor.

Kunden har ansvar för att snarast möjligt förse Remium med ny information när någon av de uppgifter Kunden har lämnat till Remium förändras. Det kan exempelvis handla om uppgift om postadress, kontonummer för Godkänt konto, e-postadress, telefonnummer, skatterättslig hemvist mm. Remium hanterar under normala omständigheter kommunikationen med Kunden utifrån de uppgifter som Kunden har lämnat till Remium.

3. Tilläggstjänst – Internetkontoret

För tilläggstjänsten Internetkontoret gäller särskilda villkor se nedan avsnitt Tilläggstjänster - Internetkontoret.

4. Särskilda villkor för betaltjänster

För betaltjänster, insättningar, uttag och överföringar, gäller särskilda villkor se nedan avsnitt Särskilda villkor för Betaltjänster.

5. Åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism

Remium är enligt lagen (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt Finansinspektionen föreskrifter och allmänna råd (FFFS 2009:1) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism skyldigt att på olika sätt kontrollera identiteten hos både fysiska och juridiska kunder. För att Remium ska kunna godkänna Kundens ansökan om Konto krävs att Kunden besvarar Remiums frågor om kundkännedom och tillhandahåller de identitets- och behörighetshandlingar som krävs för att Remium på ett säkert sätt ska kunna identifiera Kunden och i förekommande fall dess företrädare. Remium förbehåller sig rätten att avgöra om identitets- och behörighetshandlingar kan godkännas av Remium.

Godkända identitetshandlingar är bl a svenskt körkort, nationellt ID-kort utfärdat av svensk polismyndighet, övrig SIS-godkänd fotolegitimation, svenskt tjänstekort utfärdat av statlig myndighet fr o m 2010 samt EU-pass utfärdat fr o m 2007. Med EU-pass avses ett pass utfärdat av ett EU-land och som omfattas av den gemensamma EG-förordningen 2252/2004. Ett pass utfärdat av Island, Liechtenstein, Norge eller Schweiz från och med den 1 september 2006 har samma säkerhetsstandard som ett EU-pass och är därmed en godkänd id-handling.

Även andra ID-handlingar kan i vissa fall accepteras. För att en ID-handling sak kunna godkännas av Remium krävs att handlingen innehåller fotografi, namnunderskrift, personnummer eller motsvarande, fullständigt namn samt giltighetstid. Remium kan även komma att kontrollera uppgifter i ID-handlingar mot olika register t ex Statens personadressregister (SPAR).

Remium ska bl a inhämta information om affärsförbindelsens syfte (varför Kunden har tänkt använda en viss tjänst eller produkt) och art (hur Kunden har tänkt använda tjänsten eller produkten), om Kunden är person i utsatt politisk ställning (PEP), verklig huvudman samt vid transaktion varifrån pengarna kommer.

6. Insättning mm

Insättning på Konto kan ske i svenska kronor. Insättning sker genom att kunden erlägger betalning till bankgiro 629-1272 och anger namn, personnummer/organisationsnummer. Vid inbetalning från annat land än Sverige sker insättning till konto IBAN SE27 8000 0890 1198 3329 7196.

Medel anses insatta när medlen bokförts av Remium på Kundens Konto. Det är inte möjligt att sätta in eller på annat sätt, deponera kontanter hos Remium eller till någon av Remiums representanter.

7. Ränteberäkning

Ränta på Kontot beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tid gäller för Kontot.

Ränta beräknas på inestående belopp från och med Insättningsdagen till och med dagen före uttagsdagen.

Ränta beräknas dag för dag för 30 dagar per månad och 360 dagar per år. Ränta kapitaliseras och läggs till kapitalet vid kalenderårets utgång. Kapitalisering sker även när Kontot avslutas. Remium kan vara skyldigt att göra avdrag för preliminär skatt från kapitaliserad ränta enligt vid var tid gällande lagar och regler.

För Fasträntekonto gäller särskilda regler för ränteberäkning se Produktvillkor för Fasträntekonto.

Ränteändring meddelas Kunden på sätt som anges under Meddelanden nedan. Underrättelse om ränteändring till nackdel för Kunden och som beror på omständighet som Remium inte råder över meddelas så snart det kan ske. Vid ränteändring till nackdel för Kunden som beror på omständighet som Remium råder över meddelas ränteändring för: a) konsument senast två månader och b) näringsidkare senast 14 dagar, innan ändringen börjar gälla.

8. Förfogande mm

Förfogande över Kontot får endast ske i enlighet med de anvisningar som Remium vid var tid meddelar. Om inte annat följer av dessa Allmänna villkor eller Särskilda villkor har endast Kunden eller Kundens *Behörig(a) företrädare* själv(a) rätt att förfoga över Kontot. Kunden eller Kundens Behöriga företrädare, ger genom undertecknande av Kontoavtalet Remium fullmakt att genomföra de uppdrag som lämnas till Remium samt att vidta nödvändiga åtgärder för att kunna tillhandahålla Konto.

För omyndig kontohavare kan Konto disponeras endast av samtliga förmyndare gemensamt om inte annat har avtalats med Remium.

Kontohavare med utsedd ställföreträdare, förvaltare eller god man, företräds av ställföreträdaren och enligt vid var tid gällande regler för dessa. När förordnande för ställföreträdaren upphör ska de handlingar och den utrustning som erhållits av Remium återlämnas till Remium.

Om Kunden lämnat fullmakt till annan att förfoga över kontot anses fullmakten innefatta rätt för fullmaktshavare att ingå avtal samt att ta emot och kvittera handlingar avseende de uppdrag och tjänster som fullmakten omfattar.

Om fullmakt återkallas ska de handlingar och den utrustning som fullmaktshavaren erhållit av Remium återlämnas till Remium.

Om det finns flera kontohavare förfogar de var för sig över Kontot om inte annat har överenskommit mellan samtliga kontohavare och detta har meddelats och godkänts av Remium. Om en eller flera kontohavares rätt att förfoga över Kontot ska ändras måste samtliga kontohavare skriftligen bekräfta ändringen till Remium.

Efter särskilda överenskommelser kan förfogande ske genom användning av de tjänster som kan anslutas till Kontot och som Remium vid var tid tillhandahåller.

Remium har rätt att utan föregående avisering till Kunden belasta Kontot med betalningstransaktioner som Kunden gett uppdrag om samt avgifter kopplade till Kontot. Remium äger även rätt att utan föregående avisering belasta Kontot för täckande av sådana avgifter, kostnader eller skulder som hänförs till viss tjänst ansluten till Kontot, eller som Kunden vid var tid har gentemot Remium som en följd av separat tecknade avtal med Remium.

Kunden ansvarar för att uppgifter som lämnas i samband med ett uppdrag är tillräckliga och korrekta. Remium har rätt att tillfälligt spärra konto om det skulle vara nödvändigt för att exempelvis kontrollera behörigheten eller identiteten hos uppdragsgivare.

Kunden ansvarar för att riktiga uppgifter anges vid en Betalningstransaktion. Om Kunden uppger felaktig uppgift som leder till felaktig transaktion ska Remium vidta skäliga åtgärder för att korrigera felaktigheten. För detta arbete debiterar Remium särskild avgift.

Remium förbehåller sig rätten att avgöra om ID-handlingar, fullmakter och andra behörighetshandlingar kan godkännas.

9. Uttag

Uttag kan endast ske genom utbetalning till föranmält Godkänt Konto som tillhör Kunden eller genom överföring till Konto hos Remium. För att utbetalning till Godkänt konto ska kunna ske i enlighet med dessa Allmänna villkor krävs att Kunden i samband med Kontoavtalets ingående eller per brev senast fem (5) Bankdagar innan önskad dag för uttag har anmält Godkänt konto till Remium. Om Kunden inte anmäler ett Godkänt konto i samband med ansökan om öppnande av Konto kan Remium välja att avslå ansökan om öppnande av Konto. Om Kunden har anmält Godkänt konto i samband med Kontoavtalets ingående men om anmält Konto, oavsett anledning, har upphört att gälla måste Kunden, per brev senast fem (5) Bankdagar innan önskad dag för uttag anmäla nytt Godkänt konto. Om Kunden inte har anmält ett Godkänt konto kan utbetalning av kontobehållningen komma att fördröjas. Om konto ägs av flera kontohavare ska samtliga kontohavare underteckna anmälan om Godkänt konto. Om Kunden önskar göra uttag ska Kunden lämna en skriftlig begäran till Remium. Begäran kan ske t ex via e-post. Begäran kan även ske via Internetkontoret. För kund som inte föranmält Godkänt konto översänder Remium handlingar i vilka Kunden anger till vilket Godkänt konto utbetalning ska ske.

Inestående medel betalas ut senast tre (3) Bankdagar efter det att skriftlig begäran är Remium tillhanda förutsatt att uppgift om Godkänt konto är anmält i rätt tid enligt ovan.

Kunden förbinder sig att säkerställa att det finns täckning på Kontot för uttag. Om täckning för uttag saknas kommer Remium inte att utföra uppdraget. Remium kommer att meddela Kunden detta om det följer av författning eller avtal för respektive tjänst eller produkt.

10. Övertrassering

Kunden får inte övertrassera Kontot. Om brist uppkommer på Kontot är Kunden skyldig att omedelbart täcka underskottet genom inbetalning till Kontot. Remium har rätt att belasta Kontot med övertrasseringsränta, förseningsavgift och påminnelseavgift. Övertrasseringsräntan beräknas från och med den dag övertrassering sker till och med den dag Kunden täcker underskottet, med den räntesats som Remium vid var tid tillämpar för respektive Konto. Remium har även rätt att omedelbart spärra Kontot för uttag om Kunden övertrasserat Kontot.

11. Avgifter mm

Avgifter och kostnader för de tjänster som Remium tillhandahåller utgår med de belopp och enligt de grunder som Remium vid var tid tillämpar. Information om avgifter och kostnader finns tillgänglig på webbplatsen www.remium.com. Remium förbehåller sig rätten att ändra avgifter och kostnader.

Att öppna ett Konto är kostnadsfritt.

För Fasträntekonto utgår avgift vid uttag före Bindningstidens slut se Produktvillkor för Fasträntekonto.

Remium har rätt till ersättning för kostnader som kan hänföras till Kontot och eventuella tjänster. Det kan t ex handla om växlingsavgift, kostnad för extra kontoutdrag, övertrasseringsränta, påminnelse- och inkassoavgifter, arvode, ersättning för kostnader och utlägg mm. Alla avgifter och eventuella kostnader kommer att belasta Kundens Konto enligt de rutiner som Remium vid var tid tillämpar.

Remium har även rätt att ta medel på Kontot i anspråk för att täcka fordringar mot Kunden som Remium har till följd av nödvändiga åtgärder för att Remium ska kunna ta tillvara sin rätt gentemot Kunden. Det kan exempelvis handla om kostnader som Remium drabbas av till följd av att Kunden inte fullgör sina åtaganden mot Remium. Rätten för Remium att ta medel på Kontot i anspråk för fordringar mot Kunden omfattar samtliga avtalsrelationer mellan Remium och Kunden, inklusive men inte begränsat till, Kundens eventuella värdepappersdepå hos Remium.

12. Kundens ansvar

Kunden och dess eventuella ställföreträdare förbinder sig att följa de anvisningar som Remium eller Remiums underleverantör vid var tid meddelar. Kunden och dess ställföreträdare ska välja lösenord till sin egna och den av Remium tillhandahållna tekniska utrustningen så att den inte kan förknippas med Kunden och hålla samtliga lösenord, koder och kontouppgifter hemliga. Vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om lösenord ska Kunden och dess ställföreträdare genast spärra tjänsten och anmäla det inträffade till Remium. Vid misstanke om brott ska Kunden genast göra polisanmälan och tillställa Remium kopia av anmälan. Kunden ansvarar gentemot Remium för obehörigt nyttjande av lösenord, kod eller annan identifikationsutrustning. Kunden ansvarar även för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kundens kommunikationsutrustning, programvara och datautrustning

Kunden ansvarar för skada eller förlust som Kunden eller dess ställföreträdare uppsätligen eller av oaktsamhet eller underlåtenhet åsamkat sig själv, Remium eller tredje man.

13. Årsbesked, kontoutdrag mm

Remium skickar ut årsbesked efter december månads utgång. Årsbesked skickas till Internetkontoret eller till den postadress som Kunden har uppgett till Remium. Remium kan på begäran av Kunden skicka ut exempelvis extra kontoutdrag eller extra årsbesked. För extra årsbesked och för kontoutdrag utsänt mer än en gång per månad utgår en avgift enligt vad var tid gällande Prislista.

Information om Betalningstransaktioner finns löpande i Internetkontoret.

Remium registrerar Betalningstransaktioner i sin bokföring. Remiums bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kunden visar annat.

14. Överlåtelse och Pantsättning

Remium har rätt att utan Kundens medgivande överlåta hela eller delar av kontoavtalet med samtliga rättigheter och skyldigheter till annan. Kunden har inte rätt att överlåta kontoavtalet eller del därav till annan utan Remiums skriftliga godkännande.

Kontot får pantsättas.

15. Meddelanden mm

Remium lämnar information och meddelanden till Kunden skriftligen om inte annat särskilt anges i dessa allmänna villkor, produktvillkor eller särskilda villkor. Information och meddelanden lämnas till Kundens utdelningsadress, e-postadress, via SMS, annat elektroniskt kommunikationsmedel eller via Internetkontoret.

Kunden har ett ansvar för att snarast möjligt meddela Remium när Kundens Kontaktuppgifter förändras. I sin kommunikation med Kunden kommer Remium i första hand att använda de Kontaktuppgifter som Kunden lämnat till Remium. Remium har inte ansvar för att information som Remium har skickat i enlighet med de Kontaktuppgifter som Kunden har lämnat hamnar i orätta händer.

Remium har rätt att kommunicera med Kunden genom elektroniskt kommunikationsmedel, t ex e-post, telefax, SMS eller annat elektroniskt kommunikationsmedel. Genom att underteckna Kontoavtalet samtycker Kunden till att Remium kommunicerar med Kunden via elektroniskt kommunikationsmedel.

Om Remium har skickat brev (meddelande) till den postadress som Kunden har uppgett eller till Kundens folkbokföringsadress eller annan av myndighet registrerad officiell postadress, ska brevet anses vara Kunden tillhanda senast fem dagar efter avsändandet. Meddelande som har sänts till Kunden genom elektronisk kommunikation ska anses vara Kunden tillhanda i och med att meddelandet har avsänts till av Kunden uppgiven elektronisk adress och/eller telefonnummer.

Vid meddelande från Kunden till Remium ska Kunden använda de Kontaktuppgifter som Remium vid var tid anger, på hemsida eller i annan information, såvida Remium inte begärt svar till annan adress. Meddelanden gällande Kontoavtalet ska ställas till Remium vid var tid gällande postadress, till info@remium.com eller skickas via meddelandefunktionen i Internetkontoret.

Brev från Kunden ska anses vara Remium tillhanda den Bankdag meddelandet kommit fram till Remiums postadress. Meddelande från Kunden som har skickats genom elektronisk kommunikation ska anses vara Remium tillhanda när meddelandet finns tillgängligt för Remium. Om elektroniskt meddelande när Remium utanför normal kontorstid (kl 09.00-17.00) ska meddelandet anses vara Remium tillhanda påföljande Bankdag.

16. Avtalets löptid, förändring och/eller upphörande

Kontoavtalet gäller tills vidare.

Uppsägning av Kontoavtalet ska vara skriftlig.

Villkorsändring

Remium har rätt att ändra Kontoavtalet utan att i förväg ha inhämtat Kundens godkännande.

Villkorsändring meddelas Kunden på sätt som anges under punkten Meddelanden ovan. Villkorsändring lämnas till konsument senast två månader innan villkorsändringen börjar gälla och till näringsidkare senast 14 dagar innan villkorsändringen börjar gälla. Om Kunden inte accepterar förändringen har Kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontoavtalet. Uppsägning ska ske före den dag villkorsändringen börjar gälla. Kunden svarar för eventuellt övertrasserat belopp, räntor och avgifter som kan uppkomma vid avslut. Om Kunden inte sagt upp Kontoavtalet inom ovan angivna tid anses Kunden ha godkänt villkorsändringen.

Villkorsändring som är påkallat till följd av ny lagstiftning eller myndighetsbeslut får Remium ändra omedelbart.

Här angivna regler avseende villkorsändring gäller ej ändring av räntemetod eller räntesats. För sådan villkorsändring gäller vad som anges under avsnitt Ränteberäkning ovan.

Uppsägning

Kunden har rätt att säga upp Kontoavtalet till omedelbart upphörande och utan avgift, såvida det inte i Produktvillkor för visst Konto framgår att andra regler gäller.

Uppsägning av Konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt.

Remium får -utöver den rätt till uppsägning som anges nedan - säga upp Kontoavtalet i dess helhet med två månaders uppsägningstid om inte annan uppsägningstid gäller för viss produkt.

Om Kunden agerar mot Remium, eller annars vidtar åtgärder gällande Kontot, som strider mot Kontoavtalet eller Författning, eller om det enligt Remiums bedömning föreligger misstanke att Konto används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet, eller om Kunden varit ohederlig mot Remium, förbehåller sig Remium rätten att säga upp Kontoavtalet samt eventuella tilläggstjänster till omedelbart upphörande.

Spärr av Kontot och stoppande av användning av tilläggstjänster

Remium har rätt att spärra Kontot och stoppa användningen av tilläggstjänster omedelbart om:

- det enligt Remiums bedömning föreligger misstanke att Kontot används i strid med Kontoavtalet eller Författning eller används i samband med brottslig verksamhet, eller
- kontots säkerhetslösningar eller teknisk utrustning inte används på ett säkert sätt.

Remium underrättar Kunden att Kontot kommer att spärras eller att Kontot har spärrats samt orsaken till detta om inte Remium till följd av författning eller säkerhetsskäl är förhindrad till detta.

17. Reklamation och hävning

Kunden har ett ansvar för att så snart Kunden upptäcker en brist eller ett fel påtala detta för Remium. Kunden ska påtala eventuella fel eller brister (reklamation) som framgår av kontoutdrag, att sådan information uteblivit eller eventuella övriga fel eller brister vid uppdragets utförande.

Om Kunden vill begära hävning av en insättning eller Kontoavtalet i dess helhet ska Kunden uttryckligen och omgående framföra detta till Remium. Om reklamation eller begäran om hävning inte lämnas omgående kan Kunden förlora rätten att begära ersättning, häva uppdraget eller kräva andra åtgärder från Remiums sida.

Ytterligare information se nedan under punkten Klagomål (reklamation) samt Ångerrätt under punkten Information enligt lagen (2005:59) om distanshandel och avtal utanför affärslokaler.

18. Behandling av personuppgifter

Genom undertecknande av Kontoavtalet med dessa Allmänna villkor godkänner Kunden och de personer som undertecknat Kontoavtalet för Kundens räkning att Remium registrerar, bevarar och behandlar deras och Kundens personuppgifter på det sätt som anges i dessa Allmänna villkor. Remium har med stöd av dessa Allmänna villkor rätt att lämna personuppgifter och uppgifter om Kontot till bl a Remiums samarbetspartners och andra företag inom Remium-koncernen.

Remium kommer att behandla personuppgifter, såväl av personen själv lämnade uppgifter som sådana uppgifter som kan komma att inhämtas från annat håll, i den utsträckning det krävs för fullgörande av Kontoavtalet och uppdrag relaterade till Kontoavtalet och för fullgörande av Remiums rättsliga och avtalsmässiga skyldigheter.

Remium kan, till följd av svensk eller internationell rätt, svensk eller utländsk myndighets föreskrift och/eller beslut och/eller Remiums avtal med svensk eller utländsk myndighet, handelsregler eller avtal/villkor för visst

värdepapper, vara skyldigt att till annan lämna uppgift om personens förhållanden enligt Kontoavtalet. Det åligger personen att på begäran av Remium tillhandahålla den information, inkluderande skriftliga handlingar, som Remium bedömer vara nödvändig för att fullgöra sådan skyldighet.

Remium kommer även behandla personuppgifter för information till Kunden om regel och/eller villkorsändringar, värdepapper, produkter och tjänster mm med anknytning till detta Kontoavtal.

Behandling av personuppgifter kan även komma att ske hos Remium för ändamål som avser direkt och indirekt marknadsföring.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Remium komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t ex uppdatering av adressuppgifter med hjälp av det statliga personadressregistret (SPAR)

Remium äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera kommunikation med Remium. Inspelade samtal behandlas som övriga personuppgifter.

Personuppgifter kan även behandlas som underlag för finansiell rådgivning eller för att informera om Remiums tjänster och produkter.

Remium kan komma att bevara personuppgifter även efter att detta Kontoavtal löper ut.

En person har rätt att en gång om året få veta vad som registrerats om denne samt att få rättelse gjord av eventuellt felaktig uppgift. I sådana fall ska personen vända sig till Remium med en skriftlig egenhändigt undertecknad begäran om information. En person har även rätt att återkalla sitt samtycke till Remium för behandling av personuppgifter. Remium förbehåller sig därvid rätten att ensidigt säga upp Kontoavtalet till omedelbart upphörande.

Om Kunden utser andra personer som för Kundens räkning ska hantera Kontot ska Kunden först för Remiums räkning inhämta erforderligt samtycke från dessa personer till att deras personuppgifter behandlas av Remium enligt vad som sägs ovan.

19. Beskattning, adress mm

Kunden ska själv förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist. Enligt gällande lagstiftning ska Kunden skriftligen uppgive denna till Remium och vid ändring av skatterättsligt hemvist snarast informera Remium om ändringen. Kunden försäkras genom undertecknande av detta Kontoavtal att till Remium lämna uppgifter av betydelse för beskattning, tillämpning av lagregler om uppgiftsskyldighet mm är riktiga.

Om Remium har eller får skyldighet att göra avdrag för preliminär skatt enligt Författning ska Kunden tillhandahålla den information, inkluderande undertecknande av skriftliga handlingar, som Remium bedömer vara nödvändig för att fullgöra sådan skyldighet.

När uppgift om ränta mm lämnas för Konto som innehas av flera kontohavare fördelas ränta och kontobehållning med lika delar för varje kontohavare.

Kunden bör observera att det till följd av Kontoavtalet kan uppkomma skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Remiums försorg eller som påförs Kontot av Remium.

20. Begränsning av Remiums ansvar

Remium är inte ansvarigt för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Remium själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Remium svarar inte för skada som orsakats av svensk eller utländsk handelsplats, kontoförande institut, central värdepappersförvarare, clearingorganisation eller andra som tillhandahåller motsvarande tjänster, och inte heller för skada som orsakats av annan uppdragstagare som Remium med tillbörlig omsorg anlitat eller som anvisats av Kunden. Remium svarar inte heller för skada som uppkommer för Kunden eller annan i anledning av förfogandeinskränkning som kan komma att tillämpas mot Remium. Detsamma gäller skada som orsakats av att ovan nämnda organisationer/tjänsteleverantörer eller uppdragstagare blivit insolventa. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Remium om Remium varit normalt aktsamt. Remium ansvarar inte för indirekt skada om inte den indirekta skadan orsakats av Remiums grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Remium, på grund av omständighet som anges i första stycket, att helt eller delvis verkställa åtgärd enligt detta Kontoavtal, får åtgärden skjutas upp till dess att hindret har upphört. Om Remium till följd av sådan omständighet är förhindrat att verkställa eller ta emot betalning, ska Remium respektive Kunden inte vara skyldigt att erlägga dröjsmålsränta.

21. Information om insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti har Kunden, rätt till särskild ersättning när:

1. Finansinspektionen genom ett beslut har funnit att

- (a) en insättning som ska återbetalas av Remium inte har återbetalats av Remium enligt de rättsliga och avtalsmässiga villkor som är tillämpliga, och
 - (b) oförmågan att betala beror på Remiums finansiella situation och inte endast är tillfällig, eller
2. Remium försätts i konkurs.

Ersättningen för Kundens alla insatta medel hos Remium uppgår till sammanlagt högst 950 000 SEK. Om Kontot är gemensamt med andra gäller beloppsgränsen för varje insättare separat. Ersättningen betalas ut av Riksgälden, inom sju (7) arbetsdagar utan att särskild ansökan behöver göras. Insättningsgarantin gäller för alla kunder, såväl privatpersoner (inklusive omyndiga) som företag och andra juridiska personer (till exempel dödsbon). Institut som själva tillhör insättningsgarantin kan dock inte få ersättning.

Riksgälden har efter prövning godkänt att villkoren för Kundens Konto enligt dessa villkor omfattas av insättningsgarantin. Om insättningarna överstiger 950 000 kronor och avser insättningar som är hänförliga till särskilda livshändelser finns i vissa fall möjlighet för insättaren att hos Riksgälden ansöka om ett tilläggsbelopp om högst 5 000 000 kronor. Sådana insättningar kan avse medel som är hänförliga till avyttring av privatbostad, myndighetsutövning. Insättningarna ska ha gjorts högst 12 månader från den tidpunkt då beloppet krediterades på Kundens konto eller från och med den tidpunkt då det blev rättsligt möjligt att överföra insättningarna. Ytterligare information om insättningsgarantin kan fås från Riksgälden (www.riksqalden.se), Jakobsbergsgatan 13, 103 74 Stockholm, telefon 08-613 52 00, e-post: ig@riksqalden.se.

22. Information enligt lagen (2005:59) om distanshandel och avtal utanför affärslokaler

Inledning

Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler innehåller bestämmelser om konsumentskydd. Med konsument menas en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Informationen i detta avsnitt riktar sig endast till Kunder som är konsument.

Uppgifter om Remium

Remium är ett kreditmarknadsbolag och Remium står under Finansinspektionens tillsyn, se www.fi.se för mer information.

Remium har tillstånd att bedriva finansierings- och värdepappersrörelse. I detta ingår bl a kreditgivning till företag, inlåningsverksamhet, corporate finance och analys.

Kontaktuppgifter:

Remium Nordic AB, organisationsnummer 556101-9174, Humlegårdsgatan 20, 3 tr. SE-114 46 Stockholm. Telefon: 08-454 32 00. E-post: info@remium.com

Ångerrätt

Konsument har rätt att frånträda Kontoavtalet, så kallad "ångerrätt", genom att lämna eller sända ett meddelande till Remium inom 14 dagar från den dagen Kontoavtalet ingicks. Remium skall då så snart som möjligt, och senast inom 30 dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka det belopp som satts in på Kontot, till av Kunden förnamnt konto. Om Kunden utnyttjar sin ångerrätt kommer ingen ränta att utgå för den tid medlen har varit insatta på Kontot.

Övrigt

Remium tillämpar marknadsföringslagen (2008:486). Avtalsvillkoren tillhandahålls på svenska och Remium kommer att kommunicera med Kunder på svenska. Kund som är missnöjd kan kontakta Klagomålsansvarig (se nedan). Konsument kan även vända sig till konsumenternas Bank- och finansbyrå eller låta Allmänna reklamationsnämnden pröva ärendet.

23. Klagomål (reklamation)

Om Kunden är missnöjd med Kontoavtalet eller någon av de tjänster som är kopplade till Kontoavtalet kan Kunden kontakta Remiums klagomålsansvarige på följande adress: Remium Nordic AB, Klagomålsansvarig, Humlegårdsgatan 20, 3 tr. SE-114 46 Stockholm, Sverige eller klagomalsansvarig@remium.com. Kunden bör så noggrant som möjligt ange vad klagomålet avser och eventuella anspråk.

24. Lagval och tvist

Tvister i anledning av detta Kontoavtal ska avgöras vid svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt. Remium har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land för utfående av kapitalbelopp, räntor, priser/avgifter och kostnader. Konsument kan vid tvist även vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, www.am.se, Box 174, 101 23 Stockholm.

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TILLÄGGSTJÄNSTEN – INTERNETKONTORET

Fysisk person som är Kund hos Remium kan efter ansökan på Remiums hemsida få tilläggstjänsten Internetkontoret.

För Internetkontoret gäller utöver ovan angivna allmänna villkor, följande särskilda villkor.

Via Internetkontoret kan Kunden ta del av sina konton och gjorda transaktioner. Kunden kan flytta pengar mellan konton och öppna nya konton samt kommunicera med Remium. Vilka tjänster som finns tillgängliga anges på Remiums hemsida. Remium meddelar Kunden efter ansökan vilka tjänster denne kan ansluta sig till.

Internetkontoret är under utveckling och Remium förbehåller sig rätten att utöka, ändra eller minska utbudet av tjänster. Information om förändring meddelas Kunden på sätt som anges ovan under avsnitt Meddelanden mm.

En förutsättning för tjänsten Internetkontoret är att Kunden har Mobilt Bank-ID för identifiering samt uppkoppling mot Internet.

Kunden ansvarar för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som, vid var tid, krävs för nyttjande av Internetkontoret samt för alla

kostnader för den tekniska utrustningen, programvara, uppkoppling, uppdatering av programvara mm.

Kunden ska skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande genom att använda erforderliga säkerhetsanordningar såsom virusprogram, brandvägg, mm som kontinuerligt uppdateras.

Kunden åtar sig att följa de säkerhetsregler som gäller för Mobilt Bank-ID vid val och förvaring av säkerhetskod mm.

Remium får omedelbart stänga hela eller delar av Internetkontoret om det enligt Remiums uppfattning finns en påtaglig risk att Remium eller Kunderna lider skada om tjänsten tillhandahålls. Remium får även avbryta nyttjandet av Internetkontoret för uppdatering eller underhåll av Internetkontoret.

Remium får spärra Kundens tillgång till Internetkontoret utan föregående meddelande om det enligt Remiums bedömning finns anledning att anta att Kunden bryter mot eller kommer att bryta mot dessa villkor. Detsamma gäller vid misstanke om obehörigt utnyttjande eller upprepade misslyckade inloggningsförsök. Se även ovan avsnitt Avtalets förändring och/eller upphörande.

Tjänsten är avgiftsfri.

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BETALTJÄNSTER

Allmänt

Dessa särskilda villkor för betaltjänster utgör en integrerad del av ovan angivna Allmänna villkor för Fasträntekonto, Privatkonto och Företagskonto – Konsument och Näringsidkare och gäller för betalningstjänster som Remium tillhandahåller. Vid motstridighet mellan dessa särskilda villkor för betaltjänster, allmänna villkor och särskilda villkor för respektive tjänst skall villkoren för betaltjänster tillämpas i första hand.

Dessa särskilda villkor för betaltjänster ska endast tillämpas på betalningstransaktioner som utförs inom EES-området i euro eller svenska kronor.

Information om Remium anges i ovanstående avsnitt "Information enligt lagen (2005:59) om distanshandel och avtal utanför affärslokaler; Uppgifter om Remium".

Betalningstransaktioner

Betalningstransaktioner; insättningar, uttag och överföringar, kan utföras via Remiums kontor. Överföringar mellan egna konton hos Remium kan utföras i Internetkontoret. För vissa kontoslag och tjänster kan begränsningar i rätten att disponera kontot förekomma, vilket framgår av Kontoavtalet.

Förutsättningar för genomförande av betalningstransaktion

Remium genomför en betalningstransaktion endast efter det att Kunden har lämnat sitt godkännande i en betalningsorder. Information i en betalningsorder ska lämnas enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan Remium och Kunden eller som Remium lämnar till Kunden i samband med att betalningsordern lämnas.

Generellt gäller att Kunden alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

Vid utlandsbetalningar ska BIC/SWIFT anges liksom betalningsmottagarens IBAN.

Kunden ska, på Remiums begäran, styrka sin identitet innan Remium är skyldig att utföra en betalningstransaktion.

Remium har rätt att vägra utföra en betalningstransaktion om Remium bedömer att det finns skäl för att inte utföra transaktionen. Remium ska snarast möjligt underrätta Kunden om detta.

Återkallelse av betalningsorder

En betalningsorder kan inte återkallas efter det att Remium har registrerat betalningsordern i Remiums system. Kunden har inte ångerrätt beträffande en betalningstransaktion som har verkställts.

Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder

Remium ska, när Kunden lämnar en order om betalning till eller från kontot, i brev, anses ha mottagit betalningsordern den Bankdag betalningsordern har kommit fram till Remiums postadress. Betalningsorder lämnad via telefon anses mottagen direkt.

Betalningsorder via Internetkontoret (överföringar mellan egna konton) anses mottagen direkt.

Om tidpunkten för mottagandet inte är en Bankdag ska betalningsorder anses mottagen nästföljande Bankdag.

Bryttidpunkter för mottagande av en betalningsorder

Överföring mellan kontohavarens egna konton hos Remium via Internetkontoret sker omgående. Begäran via telefon om överföring mellan konton ska lämnas före 14.00 för att utföras samma dag. Om begäran lämnas dag som inte är en Bankdag utförs betalningsordern nästkommande Bankdag.

Genomförandetid för betalningstransaktion

Genomförandetiden räknas från den tidpunkt då Kundens betalningsorder anses mottagen enligt avsnitt "Tidpunkt för mottagandet av betalningsorder" till den tidpunkt då Remium krediterar betalningsmottagarens banks konto. Följande genomförandetider gäller för betalningstransaktioner.

Mellan konton hos Remium: Omgående om betalningsuppdrag lämnas via Internetkontoret. Betalningsuppdrag som lämnas över telefon före kl. 14.00 genomförs samma dag. Betalningsuppdrag som lämnas över telefon efter kl. 14.00 genomförs nästkommande Bankdag.

Till konto i annan bank: Nästkommande Bankdag.

Till konto i bank inom EU/EES i euro: Tre Bankdagar.

Till konto i bank i land utanför EU/EES: Sju Bankdagar.

För betalningstransaktion som initierats på papper kan genomförandetiden komma att förlängas med en bankdag.

Information om betalningstransaktioner.

Information om genomförda betalningstransaktioner till eller från konto görs tillgänglig för Kunden löpande via kontoutdrag i Internetkontoret. Kontohavare som saknar Internetkontoret informeras om genomförd betalningstransaktion genom översänt kontoutdrag minst en gång per månaden. Kontohavare har alltid rätt att på begäran få kontoutdrag per post en gång i månaden utan kostnad.

Remiums ansvar för mottagen betalning

Remium ska kreditera Kundens konto snarast efter det att Remium tagit emot medlen. Om uppgift om konto är felaktig eller saknas meddelar Remium Kunden detta och begär komplettering.

Remiums ansvar för obehöriga transaktioner

Om Kunden inte godkänt en genomförd betalningstransaktion och meddelat Remium detta enligt avsnitt "Kundens skyldighet att reklamera", ska Remium utreda om återbetalning kan ske. Om skäl för återbetalning finns, ska Remium omedelbart återbetala beloppet för den obehöriga transaktionen till Kundens konto eller återställa det debiterade Kontots kontoställning till den som skulle ha varit om transaktionen aldrig hade genomförts.

Felaktigt genomförda transaktioner

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Remium ansvarar då gentemot Kunden för att en betalningsorder som Kunden initierat utförs korrekt. Remium ska utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet i en transaktion som inte genomförts eller genomförts bristfälligt till kontot eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som det skulle ha haft om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Remium ska även på begäran av Kunden så snart som möjligt försöka spåra transaktionen och underrätta Kunden om resultatet.

Om Remium kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Remium ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kunden.

Kundens skyldighet att reklamera

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden på det sätt som anges ovan under avsnitt "Information om betalningstransaktioner".

Om Kunden nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska Kunden på Remiums begäran medverka till att Remium kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga betalningstransaktioner meddela Remium och begära rättelse. Ett sådant meddelande måste dock lämnas till Remium senast inom 13 månader från det att beloppet belastat Kontot. Vid utebliven eller för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Remium och Kunden ansvarar då för hela beloppet.

Rätt till återbetalning av betalningstransaktion som initierats av eller via betalningsmottagare

Kunden har rätt till återbetalning från Remium av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via betalningsmottagare om

- betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med att den godkändes och
- transaktionens exakta belopp överstiger det belopp som Kunden rimligen kunde ha förväntat sig.

På Remiums begäran ska Kunden visa att förutsättningar för återbetalning är uppfyllda. Rätten till återbetalning föreligger inte om Kunden har lämnat godkännande till Remium och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Remium ska inom tio Bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kunden ska hänskjuta ärendet.

Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning från Remium för avgifter och ränta som förorsakats på grund av att betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt eller felaktigt och detta inte beror på Kunden eller mottagande bank.